

## Datenschutzinformation Erstgespräch

Im Folgenden finden Sie Informationen darüber, wie wir Daten über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Damit geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Rechte, die Sie aus dem Datenschutzrecht haben.

Diese Information betrifft Daten, die wir im Erstgespräch erheben, bevor wir Sie als Kunden aufnehmen. Gegebenenfalls sind Sie von weiteren Verarbeitungen betroffen, über die Sie gesondert informiert werden.

### Wer ist für die Verarbeitung zuständig und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich

AWO Rhein-Oberberg e.V.  
Sozialstation  
Geschäftsstelle Engelskirchen  
Hüttenstraße 27  
51766 Engelskirchen

Datenschutzbeauftragter

Ulrich Braunbach  
ZB | Datenschutz und -sicherheit  
GmbH & Co. KG  
Hansestraße 79  
51149 Köln

### Welche Daten verarbeiten wir?

Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Ärzte, Krankenkasse und Versicherungsnummer, Pflegegrad und weitere Leistungen, medizinische Diagnosen, Allergien und Kontraindikationen, Krankenhausaufenthalte, Pflegehilfsmittel, Pflegebedarf, Biographie, Vorlieben, Religionszugehörigkeit, Erwartungen. Ihre Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling genutzt. Sie müssen diejenigen Daten bereitstellen, die für die gesetzteskonforme Pflege notwendig sind. Andernfalls können wir Sie als Kunden nicht aufnehmen.

### Woher stammen diese Daten?

Wir erheben die meisten Daten direkt von Ihnen.

### Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

Zur Vorbereitung der Aufnahme in die ambulante Pflege

### Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?

Unsere Rechtsgrundlagen sind Vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) sowie Verarbeitung von Gesundheitsdaten zum Zwecke der Versorgung im Gesundheits- und Sozialbereich (Art. 9 Abs. 2h DSGVO).

### Mit welchen Dritten Parteien teilen wir die Daten?

Ihre Daten werden nicht weitergegeben.

### Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wenn wir Sie in die Pflege aufnehmen, wird der Erfassungsbogen in Ihre Kundendatei übernommen. Andernfalls vernichten wir diese Daten nach einigen Wochen.

### Welche Datenschutz-Rechte habe ich?

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Übertragung ihrer Daten, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung oder ihre Einschränkung. Diese Rechte werden vornehmlich in den Art. 12-22 DS-GVO geregelt.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich Ihre Einrichtung oder die Geschäftsstelle. Wir empfehlen, uns bekannte Kontaktdaten zu verwenden oder einen Identitätsnachweis beizulegen.

Darüber hinaus Sie haben gemäß Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder vor Gericht zu beschweren.

## Datenschutzinformation Kontaktpersonen

Im Folgenden finden Sie Informationen darüber, wie wir Daten über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Damit geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie die Rechte, die Sie aus dem Datenschutzrecht haben.

Diese Information betrifft Ihre Rolle als Kontaktperson einer Kunden/eines Kunden, z. B. als Angehöriger oder Bevollmächtigter. Gegebenenfalls sind Sie von weiteren Verarbeitungen betroffen, über die Sie gesondert informiert werden.

### Wer ist für die Verarbeitung zuständig und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich  
AWO Rhein-Oberberg e.V.  
Sozialstation  
Geschäftsstelle Engelskirchen  
Hüttenstraße 27  
51766 Engelskirchen

Datenschutzbeauftragter  
Ulrich Braunbach  
ZB | Datenschutz und -sicherheit  
GmbH & Co. KG  
Hansestraße 79  
51149 Köln

### Welche Daten verarbeiten wir?

Name, Kontaktdaten, Bezug zum Kunden/zur Kundin.

Ihre Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling genutzt.

### Woher stammen diese Daten?

Wir erheben diese Daten entweder bei Ihnen oder bei der Kundin/dem Kunden.

### Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

Kommunikation mit Angehörigen und Bevollmächtigten entsprechend den Wünschen des Kunden/der Kundin.

### Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?

Unsere Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Kunden/der Kundin (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

### Mit welchen Dritten Parteien teilen wir die Daten?

Ihre Daten werden nicht weitergegeben.

### Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wenn wir den Kunden/die Kundin in die Pflege aufnehmen, werden Ihre Kontaktdaten für die Dauer der Pflege gespeichert. Andernfalls vernichten wir diese Daten nach einigen Wochen.

### Welche Datenschutz-Rechte habe ich?

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Übertragung ihrer Daten, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung oder ihre Einschränkung. Diese Rechte werden vornehmlich in den Art. 12-22 DS-GVO geregelt.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich Ihre Einrichtung oder die Geschäftsstelle.

Wir empfehlen, uns bekannte Kontaktdaten zu verwenden oder einen Identitätsnachweis beizulegen.

Darüber hinaus Sie haben gemäß Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder vor Gericht zu beschweren.